

Privacy Statement

Ecniv Concepts B.V.

Van toepassing op diensten van o.a.:

[DeTelefooncentrale.com](https://www.detelefooncentrale.com)

[DeInternetverbinding.com](https://www.delinternetverbinding.com)

[DrieZesVijf.com](https://www.driezesvijf.com)

[CollectCall.nu](https://www.collectcall.nu)

Versie

1.0

Publicatiedatum

23 maart 2020

Ingangsdatum

1 mei 2020



“De Samenvatting” (voor niet-juristen)

Iedereen kent Algemene Voorwaarden als een hoop kleine, onbegrijpelijke teksten die velen zonder moeite accepteren zonder ze ooit gelezen te hebben. Ecniv Concepts heeft de Algemene Voorwaarden vertaald in begrijpelijk Nederlands, zodat het een plezier wordt ze te lezen.

Bijlage II

- Artikel 1:** Dubbel werk is zonde van de tijd. Daarom gebruiken wij dezelfde woorden als in de Europese Privacywet. Jij bent verwerkingsverantwoordelijke, of verwerker als je persoonsgegevens van een ander verwerkt.
- Artikel 2:** Waarom en hoe verwerken wij persoonsgegevens?
- Artikel 3:** Waar wij verantwoordelijk zijn, zijn wij verantwoordelijk. Waar jij verantwoordelijk bent, ben jij verantwoordelijk.
- Artikel 4:** Wij zullen ons netjes aan de privacywet en -regelgeving houden. Wij verwachten dat jij dit ook doet. Je mag ons altijd vragen stellen. Wij kunnen je ook helpen met het papierwerk om te bewijzen dat je aan de privacywetgeving voldoet. Daar mogen we je voor laten betalen.
- Artikel 5:** Hoewel wij servers en leveranciers gebruiken uit de EU, kan het gebeuren dat wij persoonsgegevens verwerken in landen buiten de EU. Hiervoor geef je ons toestemming. Wij zullen ons hierbij natuurlijk houden aan de geldende wet- en regelgeving.
- Artikel 6:** Je geeft ons toestemming om hulp van anderen in te roepen.
- Artikel 7:** Wij gebruiken cookies om onze dienstverlening te verbeteren. Deze zijn privacy-vriendelijk ingesteld.
- Artikel 8:** Wij doen ons best om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Je beslist zelf welke persoonsgegevens wij verwerken.
- Artikel 9:** Als het misgaat, bijvoorbeeld omdat er een datalek is waardoor persoonsgegevens op straat zijn komen te liggen, laten we je dat op tijd weten. Wij zullen in dat geval zo snel mogelijk de boel weer op orde brengen.
- Artikel 10:** Jouw klanten kunnen ons vragen stellen over de persoonsgegevens die wij hebben verwerkt. Wij zullen dit aan je melden. Als het nodig is, helpen we je graag, maar hier moet je wel voor betalen.
- Artikel 11:** Wij zullen alle persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en zullen deze niet met anderen delen, tenzij we dit verplicht zijn.

Artikel 12: Je mag ons vragen onderzoek te doen naar ons privacybeleid. Dit moeten we ook voor je doen, maar alleen als we die onderzoeken niet al hebben laten doen. Voor het onderzoek mogen we je laten betalen.

Artikel 13: Als we uit elkaar gaan, zullen wij de persoonsgegevens die wij niet meer mogen bewaren, verwijderen uit onze systemen.

BIJLAGE II: VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens

Versie 1.0
Datum: 23 maart 2020

Indien Ecniv Concepts bij de uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Klant persoonsgegevens verwerkt, zijn in aanvulling op de Algemene Voorwaarden de onderstaande voorwaarden van toepassing.

Artikel 1. Algemeen

1. De begrippen in deze Bijlage die worden gedefinieerd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: "AVG") hebben de betekenis die daaraan in artikel 4 van de AVG is toegekend.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens kan Klant worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke of, indien Klant de persoonsgegevens ten behoeve van een derde partij verwerkt, als verwerker. Ecniv Concepts vervult (afhankelijk van de hoedanigheid waarin Klant de persoonsgegevens verwerkt) de rol van verwerker of subverwerker.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

1. Ecniv Concepts verbindt zich ertoe om onder de voorwaarden uit de Overeenkomst in opdracht van Klant persoonsgegevens te verwerken. De verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst, alsmede die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
2. Gelet op de aard van de Diensten, zal Ecniv Concepts onder de Overeenkomst alle persoonsgegevens verwerken van alle categorieën van betrokkenen die met gebruik van de Diensten worden opgeslagen, dan wel die op een andere manier aan Ecniv Concepts worden verstrekt om te worden verwerkt via de Diensten. Indien er bij het gebruik van de Diensten bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt, dient Klant dit vooraf aan Ecniv Concepts te melden en zullen Partijen in overleg beoordelen of in dit kader aanvullende maatregelen genomen moeten worden.
3. Ecniv Concepts heeft géén zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. Ecniv Concepts neemt géén zelfstandige beslissingen over de ontvangst en het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag.
4. Klant staat ervoor in dat hij, indien dit op grond van de AVG vereist is, een register zal bijhouden met betrekking tot de onder de Overeenkomst uitgevoerde gegevensverwerkingen. Klant vrijwaart Ecniv Concepts van alle aanspraken en claims die verband houden met het niet of niet juist naleven van deze registerplicht. Indien Ecniv Concepts aan Klant schriftelijk bewijs vraagt van het bestaan van dit register, is de Klant verplicht dit onverwijld te overleggen.

Artikel 3. Verdeling verantwoordelijkheid

1. Partijen zullen zorgdragen voor de naleving van toepasselijke privacywet en -regelgeving. De toegestane verwerkingen zullen door Ecniv Concepts worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
2. Ecniv Concepts is uitsluitend verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder de Overeenkomst, overeenkomstig de instructies en de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Klant.
3. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Klant, verwerkingen voor doeleinden die niet door Klant aan Ecniv Concepts zijn gemeld, verwerkingen door derden of voor andere doeleinden, is Ecniv Concepts niet verantwoordelijk. De verantwoordelijkheid voor deze verwerkingen rust bij Klant.
4. Klant staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerkingen van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Klant vrijwaart Ecniv Concepts voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Klant.

Artikel 4. Verplichtingen van partijen

1. Ten aanzien van de onder de Overeenkomst verrichte verwerkingen zal Ecniv Concepts zorgdragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens door Ecniv Concepts vanuit diens rol.
2. Ecniv Concepts zal Klant op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet en -regelgeving.
3. Ecniv Concepts zal, voor zover dat binnen haar macht ligt en voor zover dat is vereist, bijstand verlenen aan Klant ten behoeve van het uitvoeren van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (ook wel een 'Data Privacy Impact Assessment' of 'DPIA' genoemd). De door Ecniv Concepts redelijkerwijs gemaakte of te maken kosten in verband met de voornoemde bijstand zullen door Klant worden vergoed.
4. De verplichtingen van Ecniv Concepts die uit deze Bijlage voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Ecniv Concepts, waaronder werknemers.

Artikel 5. Doorgifte van persoonsgegevens

1. Ecniv Concepts verwerkt persoonsgegevens in landen binnen de Europese Unie. Klant geeft Ecniv Concepts daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, met inachtneming van de daarvoor geldende wet- en regelgeving.
2. Ecniv Concepts zal Klant op verzoek melden in welk land of welke landen de persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 6. Inschakelen van subverwerkers

1. Klant geeft Ecniv Concepts hierbij toestemming om, in het kader van de Overeenkomst en de in deze Bijlage bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen.

Artikel 7. Cookies

1. De Websites maken gebruik van zogenaamde functionele en analytische cookies. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die bij bezoek aan een website op een computer, tablet of smartphone worden opgeslagen.
2. De functionele cookies worden gebruikt om te analyseren hoe gebruikers de Websites gebruiken. Ecniv Concepts gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de Websites worden gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.
3. De analytische cookies worden gebruikt om statistieken bij te houden over het gebruik van onze websites. Ecniv Concepts gebruikt hiervoor Google Analytics van Google Inc. Ecniv Concepts heeft deze cookies zoveel mogelijk 'privacy vriendelijk' ingesteld, in lijn met de handleiding hierover van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent dat de gegevens die met Google Analytics worden verzameld, zo veel mogelijk zijn geanonimiseerd en dat Google volledige IP-adressen nooit zal (kunnen) verwerken.

Artikel 8. Beveiliging

1. Ecniv Concepts zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).
2. Klant beslist zelf welke persoonsgegevens door Ecniv Concepts verwerkt worden en stelt enkel persoonsgegevens aan Ecniv Concepts ter beschikking voor verwerking, indien Klant zich ervan heeft verzekerd dat de volgens Klant vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen.

Artikel 9. Inbreuk beveiliging van persoonsgegevens

1. In het geval sprake zou zijn van een inbreuk met betrekking tot de beveiliging van persoonsgegevens, zal Ecniv Concepts zich naar beste kunnen inspannen om Klant daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 36 uur nadat de inbreuk is ontdekt, te informeren naar aanleiding waarvan Klant beoordeelt of hij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet. Ecniv Concepts spant zich naar beste kunnen in om volledige, correcte en accurate informatie te verstrekken.
2. Onder een inbreuk met betrekking tot de beveiliging van persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
3. Klant zal zorgdragen voor het voldoen aan een eventuele (wettelijke) meldplicht. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Ecniv Concepts meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

4. De meldplicht bestaat in ieder geval uit het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):
 - a. wat de (vermeende) oorzaak is;
 - b. wat het (bekende of te verwachten) gevolg is;
 - c. wat de (voorgestelde) oplossing is;
 - d. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 - e. wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder);
 - f. wat de reeds genomen maatregelen zijn.

Artikel 10. Verzoeken van betrokkenen

1. Als een betrokkene een verzoek over zijn persoonsgegevens richt aan Ecniv Concepts, zal Ecniv Concepts het verzoek doorsturen aan Klant. Ecniv Concepts mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.
2. Ecniv Concepts zal Klant de redelijkerwijs mogelijke, noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Klant hulp nodig heeft van Ecniv Concepts voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan Ecniv Concepts hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 11. Vertrouwelijkheid

1. Op alle persoonsgegevens die Ecniv Concepts van Klant ontvangt of zelf verzamelt bij de uitvoering van de Overeenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Ecniv Concepts zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, tenzij deze in een zodanige vorm is gebracht dat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing bij één of meerdere van de volgende omstandigheden:
 - a. indien voor zover Klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen;
 - b. indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - c. indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken; of
 - d. indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als sub-verwerker.

Artikel 12. Audit

1. Klant heeft het recht een Audit uit te laten voeren door een deskundige onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze Bijlage en alles wat daar direct verband mee houdt.
2. Een door Klant geïnitieerde Audit vindt uitsluitend plaats nadat Klant de bij Ecniv Concepts aanwezige soortgelijke relevante auditrapportages heeft opgevraagd, beoordeeld en redelijke argumenten aanbrengt die een door Klant geïnitieerde Audit alsnog rechtvaardigen. Een dergelijke Audit wordt gerechtvaardigd wanneer de bij Ecniv Concepts aanwezige soortgelijke auditrapportages geen of onvoldoende uitsluitsel geven over het naleven van deze Bijlage.

3. De door Klant geïnitieerde Audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats.
4. Alle Audits worden in opdracht van Ecniv Concepts door een deskundige onafhankelijke derde uitgevoerd. Ecniv Concepts zal aan de Audit meewerken en alle voor de Audit redelijkerwijs relevante informatie en haar medewerkers ter beschikking stellen voor de Audit.
5. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde Audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
6. Alle kosten van de Audit, ook de door Ecniv Concepts gemaakte kosten, komen voor rekening van Klant. Ecniv Concepts zal voorafgaand aan de Audit een kostenraming aan Klant voorleggen. Ecniv Concepts kan betaling van een nader overeen te komen voorschot verlangen.

Artikel 13. Einde van de Overeenkomst

1. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Ecniv Concepts de van Klant ontvangen persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen, tenzij partijen anders overeenkomen of enige wettelijke verplichting zich hiertegen verzet.

Versiemangement “Verwerken van Persoonsgegevens”

Versie 1.0
Publicatiedatum 23 maart 2020
Ingangsdatum 1 mei 2020
Opgevolgd op -
Permalink <https://www.privacystatement.it/20200323.pdf>
Wijzigingen Volledig nieuwe versie

Versie 1.0a (versienummer en documentdatum niet aangepast)
Publicatiedatum 29 april 2020
Wijzigingen Gecorrigeerde typfouten in de samenvatting